



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลสบปราบ

ที่.....ลป ๕๓๔๐๑/๗/๕.....วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน.....นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ตามที่ งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ ได้จัดทำและสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนประชากร โดยสุ่มจากผู้มาขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลตำบลสบปราบ จำนวน ๕๐ คน ซึ่งได้ผลการสำรวจตามแบบสอบถาม ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
• ชาย	๒๒	๔๔
• หญิง	๒๘	๕๖
๒. ระดับการศึกษาสูงสุด		
• ประถมศึกษา	๓๘	๗๖
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๒	๒๔
• ปริญญาตรี	-	-
• อื่น ๆ ระบุ.....	-	-

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	จำนวนแยกตามค่าน้ำหนัก				ค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	น้อย	น้อยมาก			
	๕	๓	๒	๑			
๓.๑ ด้านกระบวนการ							
๓.๑.๑ เทศบาลแจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจนและเข้าใจ	๔๙	๑	-	-	๑๙๙	๓.๙๘	๙๙.๕๐
๓.๑.๒ เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน	๔๔	๖	-	-	๑๙๔	๓.๘๘	๙๗.๐๐
๓.๑.๓ เทศบาลอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๒	๘	-	-	๑๙๒	๓.๘๔	๙๖.๐๐
๓.๑.๔ เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ	๔๑	๙	-	-	๑๙๑	๓.๘๒	๙๕.๕๐
๓.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้รับขึ้นทะเบียน							
๓.๒.๑ มีความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้รับขึ้นทะเบียน	๕๐	-	-	-	๒๐๐	๔.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ	๕๐	-	-	-	๒๐๐	๔.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๔๖	๔	-	-	๑๙๖	๓.๙๒	๙๘.๐๐

จากการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการสำรวจขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนผู้ให้บริการ จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และทำการประเมินความพึงพอใจในการสำรวจขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๖ ประเด็น ดังนี้

ด้านกระบวนการ

๑. เทศบาลแจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจนและเข้าใจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐

๒. เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม เพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐