



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลสบปราบ กองช่าง งานธุรการ

ที่ ลป ๕๓๔๐๕/๘๖๓

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานขออนุญาตก่อสร้างฯ กองช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ตามที่ กองช่าง เทศบาลตำบลสบปราบ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ
ของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

กองช่าง เทศบาลตำบลสบปราบ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ
บริการของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
จำนวน ๒๓ คน เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๔๓.๔๘
หญิง	๑๓	๕๖.๕๒
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๖.๐๙
ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๘	๓๔.๗๘
๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๓๙.๑๓
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๔๓.๔๘
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๓๐.๔๓
ปริญญาตรี	๖	๒๖.๐๙
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้าน	จำนวนแยกตามค่าน้ำหนัก					ค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑			
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙	๔	-	-	-	๑๑๑	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗	๖	-	-	-	๑๐๙	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๙	๔	-	-	-	๑๑๑	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๘	๕	-	-	-	๑๑๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๑๙	๔	-	-	-	๑๑๑	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๓. ด้านบุคลากร								
๓.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๑๘	๕	-	-	-	๑๑๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๓.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๕	-	-	-	๑๑๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๓.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๘	๕	-	-	-	๑๑๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๓.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๕	-	-	-	๑๑๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๓.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม	๑๗	๖	-	-	-	๑๐๙	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๓	๑๐	-	-	-	๑๐๕	๔.๕๗	๙๑.๔๐
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๓	๑๐	-	-	-	๑๐๕	๔.๕๗	๙๑.๔๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐	๑๓	-	-	-	๑๐๒	๔.๔๓	๘๘.๖๐
๔.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๑๑	-	-	-	๑๐๔	๔.๕๒	๙๐.๔๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๗	๖	-	-	-	๑๐๙	๔.๗๔	๙๔.๘๐

จากข้อมูลเบื้องต้นผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของงานขออนุญาตก่อสร้าง-อาคาร รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกองช่าง เทศบาลตำบลสบปราบ พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวน ๒๓ คน มีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ โดยทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ในภาพรวม ๔ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

๓. ด้านบุคลากร

๓.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยด้วยดี เป็นมิตร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๓.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๓.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๓.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๓.๕ การแต่งกาย สุภาพ เหมาะสม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐

๔.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๒/

(นางสาวปราณี อุ่นแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง...

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

เพื่อโปรดเกล้าฯ

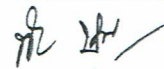


(นายยงยุทธ แสงแสน)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ

เพื่อโปรดเกล้าฯ



(นางพิมพ์กา บุญพา)

ปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

เพื่อโปรดเกล้าฯ

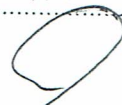


(นายจิรศักดิ์ อุไรรัตน์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ข้อพิจารณาของนายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ทท



(นายวัชรินทร์ อุปะโยคิน)

นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ