



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสบปราบ/กองการศึกษา โทร ๐-๕๔๒๙-๖๒๒๔ ต่อ (๑๐๓)

ที่ ลป ๕๓๔๐๓/๒๑๑

วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานสมัครนักเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ตามที่ กองการศึกษา เทศบาลตำบลสบปราบ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของงานรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๑ บ้านหลาย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ นั้น

กองการศึกษา เทศบาลตำบลสบปราบ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของงานรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๑ บ้านหลาย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๕ คน เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๖	๓๔.๒๙
หญิง	๖๙	๖๕.๗๑

ตอนที่ ๒ ช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

ช่องทางการได้รับข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
๑. เอกสารประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน/ป้ายประชาสัมพันธ์	๘๑	๗๗.๑๔
๒. เว็บไซต์/เพจ/ช่องทางออนไลน์	๖๒	๕๙.๐๕
๓. ประกาศเสียงตามสายของหน่วยงาน/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน,กำนัน	๓๗	๓๕.๒๔
๔. สอบถามคณะครู หรือคนรู้จัก	๒๔	๒๒.๘๖
๕. สอบถามทางโทรศัพท์	๑๓	๑๒.๓๘

ตอนที่ ๓ ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๔

ประเด็น	จำนวนแยกตามค่าน้ำหนัก					ค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑			
๑. การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในการดำเนินการรับนักเรียน	๓๒	๖๐	๑๐	๓	-	๔๓๖	๔.๑๕	๘๓.๐๕
๒. การประชาสัมพันธ์นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ	๒๗	๖๕	๑๒	๑	-	๔๓๓	๔.๑๒	๘๒.๔๘
๓. ปฏิทินการรับสมัครนักเรียนมีความเหมาะสม	๒๗	๖๔	๑๔	-	-	๔๓๓	๔.๑๒	๘๒.๔๘

๔. ระยะเวลาในการเผยแพร่และการปิดรับสมัครเหมาะสม	๒๕	๖๖	๑๔	-	-	๔๓๑	๔.๑๐	๘๒.๑๐
๕. กระบวนการ/ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว	๒๕	๗๐	๑๐	-	-	๔๓๕	๔.๑๔	๘๒.๘๖
๖. การให้คำแนะนำหรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๓๐	๖๘	๗	-	-	๔๔๓	๔.๒๒	๘๔.๓๘
๗. การให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกฝ่ายมีความเหมาะสม	๓๘	๕๖	๑๑	-	-	๔๔๗	๔.๒๖	๘๕.๑๔
๘. ภาพรวมท่านพึงพอใจในการใช้ระบบการสมัครนักเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔	๓๓	๖๒	๑๐	-	-	๔๔๓	๔.๒๒	๘๔.๓๘
รวม	๒๓๗	๕๑๑	๘๘	๔	-	๔๕๑.๑๓	๔.๑๗	๘๓.๓๖

จากข้อมูลเบื้องต้น ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของงานรับสมัครนักเรียน โรงเรียนเทศบาล ๑ บ้านหลาย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ของกองการศึกษา เทศบาลตำบลสบปราบ พบว่า โดยภาพรวมแล้ว มีความพึงพอใจต่อการรับบริการในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๖ และมีระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในการดำเนินการรับนักเรียน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๕

๒. การประชาสัมพันธ์นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๘

๓. ปฏิทินการรับสมัครนักเรียนมีความเหมาะสม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๘

๔. ระยะเวลาในการเผยแพร่และการปิดรับสมัครเหมาะสม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๐

๕. กระบวนการ/ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖

๖. การให้คำแนะนำหรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๘

๗. การให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกฝ่ายมีความเหมาะสม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๔

๘. ภาพรวมท่านพึงพอใจในการใช้ระบบการสมัครนักเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศุภณี เมืองวงศ์)
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ