



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองคลัง เทศบาลตำบลสบปราบ

ที่..... ลป ๕๓๔๐๔/๑๕๒๘

วันที่..... ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง..... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของกองคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน..... นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้จัดทำและสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนประชากร โดยสุ่มภายในเขตเทศบาลตำบลสบปราบ จำนวน ๘๐ คน ซึ่งได้ผลการสำรวจตามแบบสอบถาม ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
• ชาย	๓๗	๔๖.๒๕
• หญิง	๔๓	๕๓.๗๕
๒. อายุ		
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๕.๐๐
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๔	๔๒.๕๐
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๔๑.๒๕
• ๖๐ ปี ขึ้นไป	๙	๑๑.๒๕
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
• ประถมศึกษา	๓๓	๔๑.๒๕
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๒	๔๐.๐๐
• ปริญญาตรี	๑๕	๑๘.๗๕
• อื่น ๆ ระบุ.....	-	-

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	จำนวนแยกตามค่าน้ำหนัก				ค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	น้อย	น้อยมาก			
	๔	๓	๒	๑			
๔.๑ ด้านกระบวนการ							
๔.๑.๑ ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากน้อยเพียงใด	๑๔	๓๙	๒๕	๒	๒๒๕	๒.๘๑	๗๐.๒๕
๔.๑.๒ ท่านคิดว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสามารถเพิ่มรายได้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด	๑๖	๓๖	๒๘	-	๒๒๘	๒.๘๕	๗๑.๒๕
๔.๑.๓ ท่านเห็นด้วยกับ พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพียงใด	๓๖	๓๑	๑๒	๑	๒๖๒	๓.๒๘	๘๒.๐๐
๔.๑.๔ ท่านได้รับทราบสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้มากน้อยเพียงใด	๒๓	๓๗	๑๖	๔	๒๓๙	๒.๙๙	๗๔.๗๕
๔.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้สำรวจภาคสนาม							
๔.๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจภาคสนาม	๕๔	๑๔	๑๒	-	๒๘๒	๓.๕๓	๘๘.๒๕
๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	๔๙	๒๘	๓	-	๒๘๖	๓.๕๘	๘๙.๕๐
รวม						๓.๑๗	๗๙.๓๓

จากการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกองคลัง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนผู้ให้บริการ จำนวน ๘๐ คน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๓.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ และทำการประเมินความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๕ ประเด็น ดังนี้

ด้านกระบวนการ

๑. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๕

๒. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสามารถเพิ่มรายได้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๕

๓. เห็นด้วยกับ พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

๔. การรับทราบสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้เพียงใด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๕

/ด้านเจ้าหน้าที่...

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้สำรวจภาคสนาม

๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจภาคสนาม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕

๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณีย์ กฤษวัฒนานนท์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

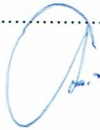
ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง



.....

.....

.....



(นางสาวอมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ



.....

.....



(นางพิมพ์กา บุญพา)

ปลัดเทศบาลตำบลสบปราบ

ข้อพิจารณานายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ

.....



.....

.....



(นายวัชรินทร์ อุปะโยคิน)

นายกเทศมนตรีตำบลสบปราบ